

Logística reversa

- a) Razões para utilizar a logística reversa;
- b) Produtos no final da Cadeia de Suprimentos;
- c) Motivos para o retorno dos bens;
- d) Processo logístico: direto e reverso;
- e) Origens e destino dos materiais retornados;
- f) Logística tradicional e reversa;
- g) Reciclagem.

Logística reversa

↳ Razões para utilizar a logística reversa

- a) Sensibilidade ecológica;
- b) Pressões legais;
- c) Redução do ciclo de vida dos produtos;
- d) Imagem diferenciada;
- e) Redução de custos.

Logística reversa

↳ Produtos no final da Cadeia de Suprimentos

- a) Produtos que falharam, mas que podem ser reparados e reusados;
- b) Produtos que são obsoletos ou no final do período de *leasing*, mas ainda têm valor;
- c) Produtos não procurados ou não vendidos na prateleiras dos varejistas;
- d) Produtos que foram substituídos (*recall*);
- e) Peças e componentes, fáceis de serem trocadas, mas que ainda têm valor.

Blumberg

Slide 3/11

Logística reversa

↳ Motivos para o retorno dos bens

Bens de Pós-Venda:

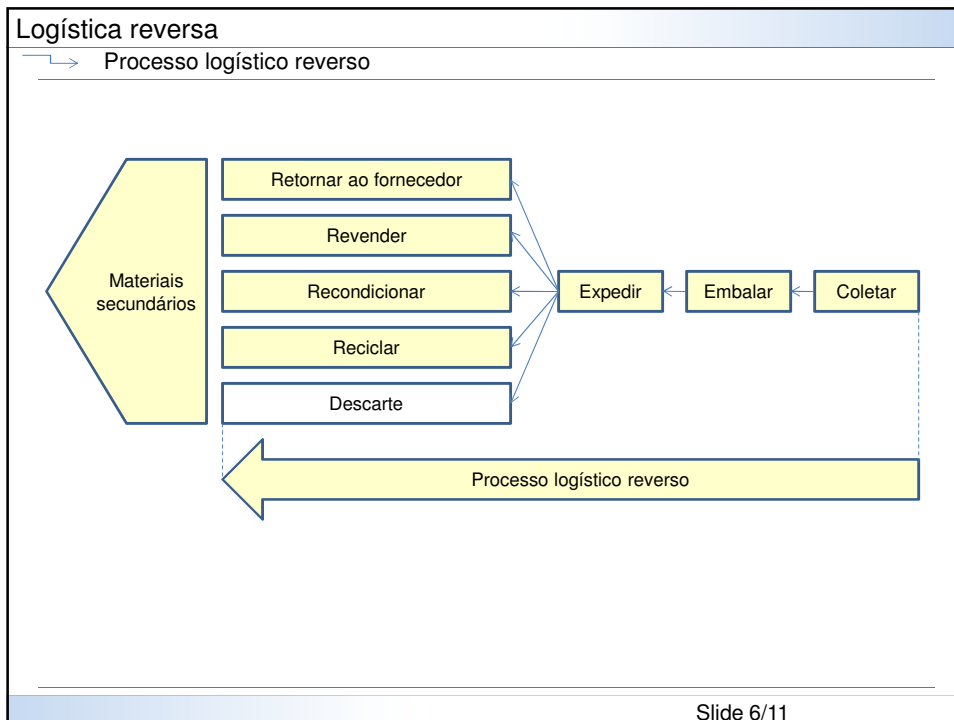
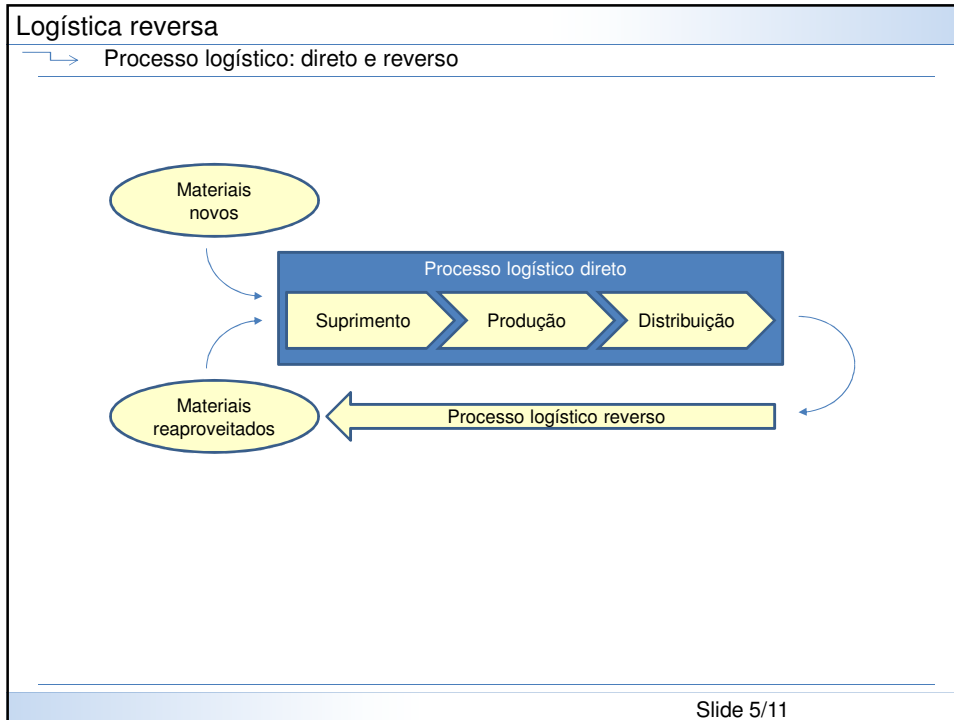
- a) Retorno por qualidade ou por garantia: *recall e devolução*;
- b) Redistribuição de produtos: prazo de validade próximo ao vencimento e sazonalidade de venda;
- c) Lançamento de novos produtos: retorno dos produtos obsoletos do mesmo ramo dos novos;
- d) Liberação de espaço em área de loja: limpeza (retorno) de estoques nos canais de distribuição.

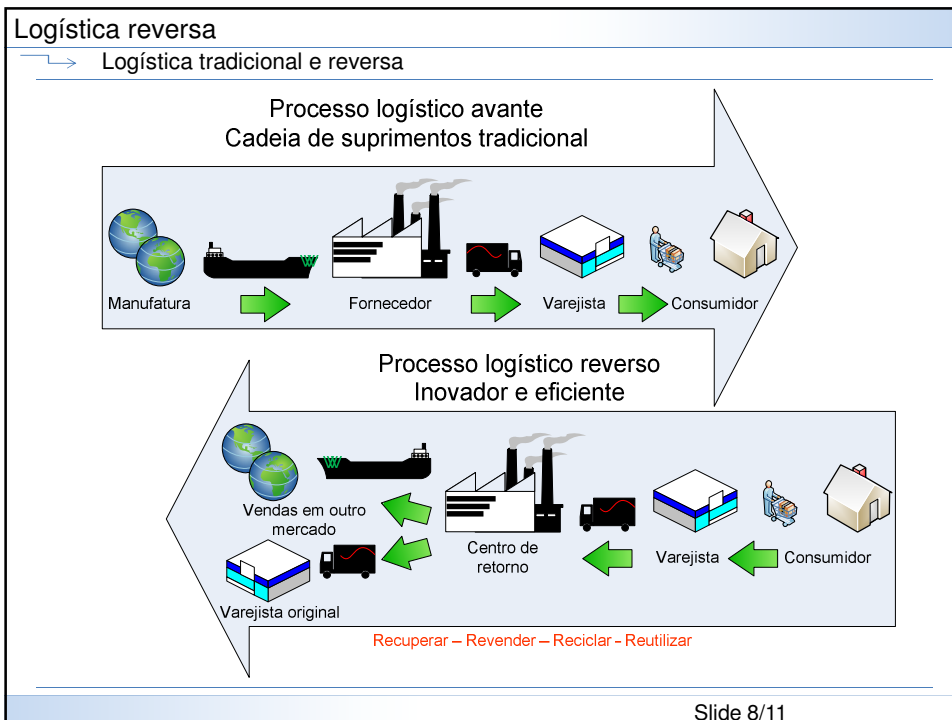
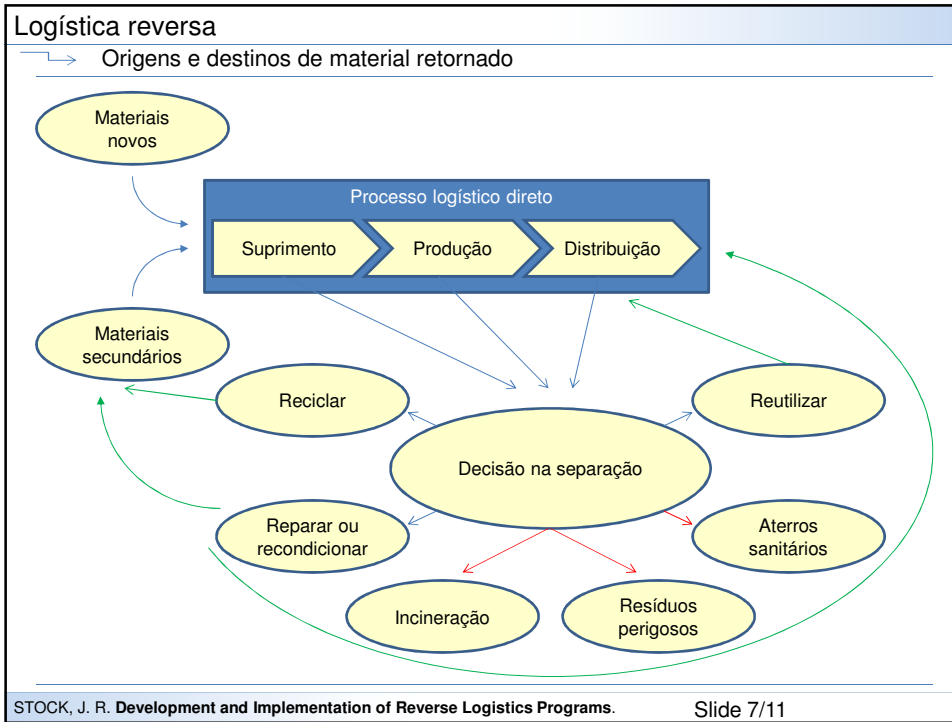
Bens de Pós-Consumo:

- a) Reaproveitamento de componentes/materiais: reutilização e reciclagem de produtos/componentes ou materiais constituintes dos mesmos;
- b) Incentivo à nova aquisição: benefício proposto na troca de um bem usado para aquisição de um novo;
- c) Revalorização ecológica: decisão de responsabilidade ética empresarial a fim de promover sua imagem vinculada ao destino final adequado dos seus produtos.

www.abepro.org.br/biblioteca/ENEGEP2002_TR11_0543.pdf

Slide 4/11





Logística reversa

→ A logística reversa

O papel da logística ao reverso

De certa forma, logística reversa é o oposto da logística de suprimentos, produção e distribuição, todas as que dão suporte à criação e distribuição de produtos desde o fornecedor até o consumidor. Em relação ao meio-ambiente e à economia, o objetivo é fornecer o fluxo mais eficiente de resíduos de materiais criados pelo consumidor no mercado – isto é, bens usados e desgastados, peças substituídas, retornos, garrafas vazias e embalagens.

Conceito e alcance da logística reversa

Logística reversa pode ser definida como a aplicação dos conceitos logísticos aos resíduos para criar um fluxo economicamente e ambientalmente eficiente utilizando as atividades de transformação espaço-temporal, incluindo mudanças nas quantidades e nos tipos.

Econômica e ambiental

Os objetivos perseguidos pela logística reversa são ambientais e, naturalmente, econômicos.

Os objetivos econômicos

Os objetivos econômicos incluem diminuir os custos logísticos e incrementar o nível de serviço. Por meio da diminuição da necessidade de remoção de resíduos, assim como das entregas específicas de tipos e quantidades de matérias-primas secundárias.

Objetivos ambientais

Os objetivos ambientais incluem a proteção dos recursos naturais e a redução de emissões relacionadas aos processos de logística reversa. Às vezes, os objetivos econômicos e ambientais se complementam. A disponibilidade limitada de recursos naturais significa que menos espaço de aterro sanitário está disponível e que os custos de descartar lixo são cada vez maiores. A diminuição do lixo resulta em um menor aumento de custos.

Ao desempenhar algumas atividades específicas a logística reversa contribui para solução de problemas ambientais e destaca o papel da logística na proteção ambiental.

Slide 9/11

Logística reversa

→ Alocação da logística reversa no sistema logístico de uma empresa industrial



Slide 10/11

Logística reversa	
→ Reciclagem	
Reciclável	Não-Reciclável, também chamado de rejeito
Papel •jornais e revistas •folhas de caderno •formulários de computador •caixas em geral •aparas de papel •fotocópias •envelopes •provas •rascunhos •cartazes velhos •papel de fax	•etiqueta adesiva •papel carbono •fita crepe •papéis sanitários •papéis metalizados •papéis parafinados •papéis plastificados •papéis sujos •guardanapos •bitucas de cigarro •fotografias
Metal •lata de folha de flandres (latas de óleo, salsicha, leite em pó) •lata de alumínio •sucatas de reformas	•esponjas de aço, canos
Vídeos •embalagens •garrafas de vários formatos •copos	•espelhos •vidros planos •lâmpadas, cerâmica, porcelana, tubos de TV - gesso
Plástico •embalagem de refrigerante •embalagem de material de limpeza •copinho de café •embalagem de margarina, canos e tubos, sacos plásticos	•cabo de panela •tomadas •embalagem de biscoito •misturas de papel, plásticos e metais

Slide 11/11